

エディオンのeスマート予約利用規約

本規約は、株式会社エディオン（以下「当社」といいます。）が提供する「エディオンのeスマート予約」（以下「本サービス」といいます。）の利用についての諸条件を定めるものであり、当社と第1条に定めるユーザーの間に適用されます。ユーザーは、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第1条（定義）

- (1)「ユーザー」とは、日本国内に居住する本サービスを利用する者をいいます。
- (2)「ユーザー登録」とは、ユーザーが、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、ID、パスワードなどの情報を本サイトから登録することをいいます。
- (3)「来店予約」とは、本サービスのうち、当社の店舗での接客を希望するユーザーが、来店前に日時および店舗を指定して接客の予約ができるサービスをいいます。
- (4)「オンライン商談予約」とは、本サービスのうち、オンラインでの商談を希望するユーザーが、事前に日時および店舗を指定して接客の予約ができるサービスをいいます。
- (5)「本サイト」とは当社が本サービスの提供のために運営するウェブサイトをいいます。
- (6)「対象店舗」とは、ユーザーが来店予約またはオンライン商談予約時に指定した当社の店舗をいいます。

第2条（目的）

本サービスは、本サイトにおいてユーザーが予め接客または商談の予約を行うことにより、ユーザーの待ち時間を短縮させ、ユーザーの満足度と利便性を向上させることを目的とします。

第3条（ユーザー登録）

ユーザーは、本サービスの利用前に、本サイト所定の手続きに従いユーザー登録を行うこととします。ただし、来店予約については、次条によりユーザー登録のないユーザーも利用可能とします。

第4条（来店予約の利用方法等）

1. 来店予約は、ユーザーが予め本サイトから氏名、住所、電子メールアドレス等の個人情報のほか、来店日時、店舗等の所定事項を入力することで当社に利用を申し込み、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。なお、来店予約は、ユーザーが来店を希望する日時の14日前から前日の23時59分までに限り行うことができるものとします。
2. 商品およびカテゴリの数に関わらず、ユーザーが本サービスにより予約できる上限は1日あたり1件とします。
3. ユーザーは、自らが接客を希望する商品またはサービスのカテゴリをひとつ選択するものとします。ユーザーの同伴者が、ユーザーの選択したカテゴリとは異なる商品またはサービスの接客を希望する場合は、同伴者は自身において別途来店予約を行うこととします。

4. 来店予約の利用により、対象店舗においてユーザーの待ち時間が一切生じないことを保証するものではありません。ユーザーは、対象店舗の混雑状況等より接客までに待ち時間が発生する可能性があることを予め了承するものとします。
5. 本条第1項の申込が外国語による場合、当社は申込を受諾できない場合があります。

第5条（オンライン商談予約の利用方法等）

1. オンライン商談予約は、ユーザーが予めユーザー登録を行い、商談日時、店舗等の所定事項を入力することで当社に利用を申し込み、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。なお、オンライン商談予約は、ユーザーが商談を希望する日時の14日前から前日の23時59分までに限り行うことができるものとします。
2. 商品およびカテゴリの数に関わらず、ユーザーが申し込むことができるオンライン商談予約の件数は、1日あたり1件とします。
3. オンライン商談予約の利用により、オンライン商談前にユーザーの待ち時間が一切生じないことを保証するものではありません。ユーザーは、対象店舗の混雑状況等よりオンライン商談までに待ち時間が発生する可能性があることを予め了承するものとします。
4. ユーザー登録または本条第1項の申込が外国語による場合、当社は申込を受諾できない場合があります。

第6条（利用環境）

1. 本サービスの利用のために必要な通信機器、ソフトウェア、その他必要な機器、電話利用契約および接続は、全てユーザーの費用負担と責任において行うこととします。
2. 当社は、本サービスの利用にあたりユーザーに発生した通信機器やアプリケーションの不具合、バージョンによる表示の不具合について、一切責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、本サービスの利用前に当社が別途定める推奨システム環境に適合することを確認するものとします。また、自らの利用環境によって、正常に本サービスの提供を受けられなかった場合も、当社に何らの請求を行わないものとします。

第7条（利用料金）

本サービスのうち、来店予約およびオンライン商談予約に係る利用料金は無料とします。ただし、本サービスの利用によりユーザーが購入した商品の代金、配送または工事等の当社が提供する他のサービスを利用した場合の料金等は、当社所定の方法によりお支払いいただきます。

第8条（誓約事項等）

1. ユーザーは、自らおよび同伴者が現在次の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを誓約するものとします。
 - (1) 暴力団・暴力団員・暴力関係団体またはその関係者
 - (2) 総会屋、社会運動標榜ゴロもしくは特殊知能暴力集団
 - (3) その他の反社会的勢力

2. ユーザーは、自らまたは同伴者を含む第三者を利用して次に該当する行為を行わないことを誓約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関しての脅迫的な言動または暴力を用いる行為
- (4) 風説の流布・偽計もしくは威力を用いた当社の信用毀損、業務妨害行為
- (5) その他これらに準ずる行為

3. ユーザーが本条に反したと当社が判断した場合、当社はユーザー等の利用申込みを不承諾としたはなんらの催告をすることなくユーザーとの契約を解除することができるものとします。この場合、当社はユーザー等に対して、当社に生じた一切の損害の賠償を請求することができるとともに、当社は、本項にもとづく解除によりユーザー等に生じた損害を賠償する義務を一切負わないものとします。

第9条（予約の変更・取消）

1. 来店予約またはオンライン商談予約をしたユーザーは、予約日の前日までに本サイトから予約の変更または取消を行うことができます。なお、予約日当日の変更または取消は、対象店舗にユーザーが電話をすることで行うこととします。
2. 当社は、予約時間から15分以上経過してもユーザーの都合により当社が接客またはオンライン商談を行えない場合、当該ユーザーに通知することなく当該ユーザーの予約を取り消すことができるものとします。

第10条（禁止事項）

1. 当社は、ユーザーが以下の第1号から第14号までのいずれかの行為を行った場合、当該ユーザーに通知することなく当該ユーザーの本サービスの利用を停止またはユーザー登録を抹消することができることとします。なお、当社は、これらの措置をとる義務を負うものではなく、これらの措置につき説明する義務を負いません。

- (1) 当社を中傷または名誉もしくは信用を害する行為
- (2) 公序良俗に反し、当社や第三者の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為
- (3) 法令または本規約に違反する行為
- (4) 第三者になりすますまたは虚偽の内容を登録する行為
- (5) 第三者の個人情報を収集する行為
- (6) 本サービスのサーバーへの大量のデータ転送、不正な連続アクセス、その他本サービスの正常な運営を妨げる行為
- (7) 転売、再販売、その他営利を目的として本サービスを利用する行為
- (8) 本サービス利用にかかる権限または資格を、第三者に貸与、譲渡、売買する等の行為
- (9) 第9条の定めによらず予約の変更・取消を繰り返す、予約枠を埋める目的で短期間に同一対象店舗に複数の予約を入れる等、本サービスの運営を妨害する、またはその恐れのある行為
- (10) 宗教活動または宗教団体への勧誘行為
- (11) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差

別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、本サイトに送信する行為

(12) 小売業関係者によるリサーチ目的による行為

(13) 本サービスが予定している利用目的と異なる目的による行為

(14) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 前項のいずれかにより当社に損害が発生した場合、当社はユーザーに対して損害賠償請求を行うことができるものとします。

第 11 条（利用制限およびユーザー登録の抹消）

1. 当社は、事前に通知することなく、本サービスの最終の利用から当社所定の期間ユーザーによる利用がない場合、ユーザー登録を抹消し、本サービスの利用を制限することができるものとします。
2. 当社は、当社からの連絡に対し、回答期限または当社が別途定める期間内にユーザーが返答しない場合、ユーザー登録を抹消し、本サービスの利用を制限することができるものとします。
3. 当社は、事前に通知することなく、本規約に違反したことがあるユーザーおよび本条により過去に当社がユーザー登録を抹消したユーザーによるユーザー登録を抹消し、本サービスの利用を制限することができるものとします。

第 12 条（報告）

ユーザーは、ユーザー登録の内容に変更があった場合には、速やかに本サイトを通じ、または対象店舗の連絡先に対してその旨を届け出なければならないものとします。

第 13 条（ID およびパスワードの管理）

1. ユーザーがユーザー登録する場合、その ID およびパスワードの管理は、ユーザーの責任において行うものとします。
2. ユーザーの ID またはパスワードを利用して行われた行為は、当該 ID を保有しているユーザーの責任とみなします。
3. ユーザーは、自己の ID またはパスワードを第三者に使用させたり、貸与・譲渡・売買等をしてはならないものとします。
4. 当社は、ID またはパスワードの漏洩、不正使用などユーザーの責に帰すべき事由から生じた損害については補償をいたしません。
5. ID またはパスワードについて、当社が適切でないと認めたとき、または変更を要すると判断したときは、ユーザーに対し、これらの変更を求めることができ、当該ユーザーはこれに速やかに応じるものとします。

第 14 条（通知と連絡）

1. 当社は、本サービスの運営のため、ユーザーが登録した連絡先に通知または連絡する場合があります。電子メール、電話、郵便等いずれの連絡方法によるかは当社が任意に選択できるものとします。
2. 前条による連絡先の変更の届出がない限り、当社は、ユーザーが登録した連絡先が有効なものとな

し、当該連絡先への通知または連絡は、発信時にユーザーへ到達したものとします。

第 15 条（規約の改定）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を改定することができるものとします。
 - (1)本規約の改定が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - (2)本規約の改定が、ユーザーの利用の目的に反せず、かつ、改定の必要性、改定後の内容の相当性、改定の内容その他の改定に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は前項第 2 号による本規約の改定にあたり、改定後の本規約の効力発生日までに、本規約を変更する旨および改定後の本規約の内容とその効力発生日を、事前に相応の期間をもって本サイトに掲示する方法または電子メールを送信する方法など、当社が適切と判断する方法により通知します。

第 16 条（著作権）

1. 本サービスに含まれる全てのコンテンツ（文字、画像、ロゴ、編集されたデータ、ソフトウェア等を行い、これらに限りません）の著作権は当社または著作物提供元に帰属します。
2. 本サービスに含まれる著作物の全部または一部を無断で使用、転載することを禁じます。万一、ユーザーが当該著作物を無断で使用、転載したことにより、当社が第三者より権利侵害の主張をされた場合、当該ユーザーが自己の費用と責任で解決するものとし、当社に一切の損害や不利益を与えてはならないものとします。

第 17 条（免責事項）

1. ユーザーが本サービスを利用できないことによる損害に対して、当社は一切の責任を負いません。
2. 本サービスを通じてユーザーが知り得る情報の安全性や確実性等に対し、当社は一切の保証をいたしません。
3. ユーザーが本サービスを利用することにより生じた、機器等の障害やそれら機器に記録されている情報やプログラムの消失、ウィルスに感染した場合等に対し、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスまたは当社から発信されるいかなる情報も、未成年のユーザーに有害ではないことを保証いたしません。
5. ユーザーが本規約または本サービスの利用に必要な当社の指示に従わなかったことにより生じた損害に対して、当社は一切の責任を負いません。
6. ユーザーと他のユーザーの間において生じたトラブルに関して、当社は一切の責任を負いません。
7. 当社が本サービスの業務処理を行う上で、当社による故意または重大な過失がない限り、法律上の請求原因の如何を問わず、いかなる場合においても、本サービスの利用に関してユーザーに生じた損害、損失、不利益等に関して、法令上の責任を超えて責任を負うことはありません。また、当社が責任を負う場合でも、ユーザーが当社と取引を行った直近 3 ヶ月間の取引額を当社が負担する損害賠償額の上限額とします。

第 18 条（個人情報取扱）

1. ユーザーは、別に定める手続きにしたがい、本サービスを利用する際に、当社がユーザーの

電子メールアドレス・生年月日・性別・氏名・住所・電話番号等を情報として収集する事に同意するものとします。

また、ユーザーは、当社が「エディオングループ個人情報保護方針」にしたがってユーザーの個人情報を利用することに同意したものとします。

エディオングループ個人情報保護方針はこちら

<https://www.edion.co.jp/privacy>

第 19 条（本サービスの中止・中断）

1. 当社は、以下の理由でユーザーに予告無く本サービスを中止または中断出来るものとします。
 - (1)本サービスの保守または更新を定期的または緊急に行う場合
 - (2)天災、事変、第三者による妨害行為等により、本サービスの提供が困難な場合
 - (3)対象店舗の改装や営業の休止により本サービスの提供が不能である場合
 - (4)その他、当社が運営上、技術上で本サービスの中止または中断が必要と判断した場合
2. 本条に基づく本サービスの中止や中断により、ユーザーが本サービスを利用できない場合であっても、生じた損害、不利益等に関して当社は一切の責任を負いません。
3. 本サービスの中止または中断が本規約の変更を伴う場合、第 12 条に従うものとします。

第 20 条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約は日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関連して生じた紛争については、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

2021 年 1 月 21 日改定

2021 年 1 月 22 日施行